

OFFRE D'EMPLOI - CDI

RESPONSABLE QUALITE

Le Centre Technique de Matériaux Naturels de Construction (CTMNC), trait d'union entre l'industrie et la recherche a pour vocation de développer le progrès technique et la qualité dans les filières industrielles « terre cuite » et « pierre naturelle ». Le CTMNC est un organisme notifié pour la délivrance de certificat en lien avec le marquage CE des produits de construction de ses filières en conformité avec le règlement européen des produits de construction Cette certification répond aux exigences du COFRAC Le deuxième volet du système qualité mis en place permet d'assurer la bonne réalisation des prestations de laboratoire tel que des essais sur produits, des analyses ainsi que de la vérification métrologique disposant également d'une accréditation COFRAC.

Rattaché(e) à la direction générale, vous aurez la responsabilité de la qualité du centre technique : maintenance et amélioration du système Qualité Généralités et du Marquage CE2+ des produits de maçonnerie, pour les 3 sites du CTMNC (Clamart/Paris 15 et Limoges). Le poste est basé à Clamart.

POSTE ET MISSIONS

Vos missions seront les suivantes :

1/ Maintenir, améliorer et être le garant du système Qualité du CTMNC

- Maintenir le Système Qualité du CTMNC ; veiller à son bon fonctionnement et à sa bonne utilisation par les salariés.
- Améliorer le Système Qualité par le biais de l'élaboration de plans d'actions préventifs ou correctifs.
- Planifier, organiser, mener les audits internes et rédiger les rapports. Vérifier que les dispositions prises pour répondre aux écarts soient pertinentes et mises en place.
- Planifier, organiser les audits externes du CTMNC réalisés par le COFRAC ou d'autres organismes. Être l'interlocuteur direct de ces organismes
- Mettre à jour et assurer la diffusion des documents Qualité Généralités
- Suivre l'évolution de certaines normes
- Veiller au respect des plans d'action établis ainsi qu'aux délais de leur application
- Mener les revues de Direction annuelle avec les Managers de Service et les Managers d'Unité technique
- Gérer l'enquête de satisfaction client
- Gérer les réclamations clients
- Travailler en étroite collaboration avec les différentes unités techniques
- Sensibiliser les nouveaux collaborateurs au système qualité
- Gérer les commandes et factures des prestations liées à la qualité

2/ Marquage CE2+ selon le RPC

- Organiser les réunions de la Haute Autorité du marquage CE et y présenter les points à traiter.

- Rédiger et transmettre le rapport d'activité au Ministère
-
- Participer aux réunions de validation des Référentiels liés au Marquage CE2+
- Coordonner le fonctionnement du comité décisionnel du marquage CE avec la secrétaire du comité décisionnel
- Habilitier, avec le Manager du Service Qualité & Environnement les futurs auditeurs au Marquage CE2+ et de la Marque NF
- Réaliser les audits internes relatifs au marquage CE2+ et à la Marque NF
- Gérer le système documentaire du Marquage CE2+
- Réaliser la revue de direction de Marquage CE2+

3/ Activités complémentaires

- Participer à des réunions extérieures (réseau des CTI, GT10,..)
- Réaliser des formations occasionnelles, des réunions d'information ou de sensibilisation dans son domaine de compétence
- Etablir les programmes de travail annuels (fiches du programme institutionnel du CTMNC) : plan de travail, ressources humaines et financières. Gérer le budget associé.
- Management transversal d'une équipe de 4 à 6 auditeurs qualité internes

PROFIL

- De formation au minimum Bac+2 à bac+5 complétée obligatoirement par une expérience d'au moins 10 ans en tant que Responsable de la Qualité, vous êtes motivé(e) et très organisé(e). Vous avez de réelles compétences en élaboration/maintenance de système qualité, et êtes force de proposition et vous connaissez très bien les situations d'audit. Vous êtes autonome et faite preuve de leadership y compris en transversal.
- Vous avez travaillé dans le secteur des produits de construction et vous connaissez le RPC.
- Vous connaissez parfaitement les normes ISO 17025 et ISO 17065.
- Vous avez travaillé en qualité dans un organisme accrédité par le Cofrac.

REMUNERATION

Selon expérience (35 – 45 k€)

LIEU DE TRAVAIL

Ce poste, à pourvoir immédiatement, est basé à Clamart (92) (accessible par Métro et Tramway T6), avec des déplacements très occasionnels à Limoges et à Paris 15.